Leidschendam-Voorburg

Participatie

Hoe gaat het nu? En hoe kan het anders?

8 maart 2021

Regels

- Ieder kan open zijn over persoonlijke ervaringen
- Ieder heeft zijn/haar eigen verhaal
- Zowel waardering als kritiek
- Geen discussie met elkaar

Tips:

Experiment Right to Challenge

Tips uit de groep:
- http://transities.nu
- https://maatschappelijkewaarde.nl/Overheid/

Ronde 1

Wat gaat er goed?

Uitnodigen en aanzet voor burgerparticipatie gaat goed.

Wat kan er beter?

De directe link naar de gemeente. De toegankelijkheid kan beter.

Inwoners beter informeren over wat er gebeurt

Bekendheid 'right to challenge'

Toegankelijkheid

Makkelijker taalgebruik in communicatie naar inwoners

Moeizame communicatie over zonnepanelen project

De gemeente pakt niet altijd door.

Het gevoel dat je niet gehoord wordt

Meer duidelijkheid geven waar je precies wel of niet invloed op kunt hebben.

Onduidelijkheid over vervolg

Updates geven aan bezoekers van inspraak-avonden

Kosten zuiver en duidelijk houden

Duidelijkheid over waarom de overheid dingen wel of niet oppakt na een inspraakavond.

Vlietdagen
Een (commercieel) bedrijf die de kosten betaalt, maar ook zichzelf. De overheid had hier de neutral partij kunnen/moeten zijn.

Maatschappelijke organisaties vanuit de overheid betalen, niet vanuit het een commercieel bureau.

Ronde 2

Wat kan er beter?

Durven delen, expertise uit de gemeenschap halen

Aan het begin van een project moet de gemeente ophalen wat er is in de gemeente en wie er wil helpen. En daarna rustig kijken hoe verder.

De gemeente moet dingen uit handen durven geven als inwoners initiatief nemen. Ook soms als ze denken dat ze het zelf beter kunnen.

Duidelijk terugkoppelen wanneer iets niet mee wordt genomen.

Expertise van inwoners gebruiken

Hoe bereik je inwoners? Gewoon de vraag stellen.

De gemeente hoeft niet alles zelf te doen, als ze maar wel de regie en het overzicht houden.

De goede kanalen gebruiken, afhankelijk van de doelgroep die je wilt bereiken.

Hoe vind de gemeente expertise op individueel niveau?

Regie bij gemeente

Keer het om: vertel als gemeente wat je wilt en laat bedrijven met oplossingen komen

Verschillende partijen samenbrengen om een win-win situatie te creëren

Informatie ophalen bij inwoners is ook een mijlpaal

Mijlpalen delen met inwoners

morgens