



**Leidschendam-  
Voorburg**

## Verslag

### Klankbordgroep Mall - 1 juni 2023

#### Samenvatting

We begonnen met een **positieve** conclusie en dat is dat de drukte tijdens 2<sup>e</sup> Pinksterdag heel erg is meegevallen. Zowel in de wijken als op de weg was de drukte beheerst te noemen.

Gedurende de avond werd de inbreng van de onafhankelijke voorzitter erg gewaardeerd en was de conclusie dat de klankbordgroep (KBG) deze overleggen waardeert. De KBG stelt het op prijs dat de gemeente het gesprek blijft aangaan. Wel zou de KBG meer concrete actie willen zien.

Bij het **eerste agendapunt over de aanpassing aan de Heuvelweg** werd instemmend gereageerd op de boodschap van Jan Bosma, dat er iets moet gebeuren aan de veiligheid op het kruispunt voor het politiebureau. En dat dit geen negatieve gevolgen mag hebben op andere plekken, zoals in de wijk Park Veursehout. Ook werd er een aantal suggesties gedaan die de gemeente zal meenemen.

Tijdens het **tweede agendapunt** heeft wethouder Keus toegelicht hoe de verkeersmaatregelen passen in de **grotere mobiliteitsaanpak**. Waar we als gemeente nauw samenwerken met onze regiopartners. Waar slimmer en anders reizen ervoor moet zorgen dat er minder auto's op onze wegen rondrijden. En het OV en de fiets meer worden gebruikt. Maar ook dat we al eerste kleine successen boeken door de inzet van een P+R bij het ADO stadion.

Het **derde agendapunt** ging over de **concrete aanpak** om de overlast van “vreemd-parkeerders” in de wijken rond de Mall tegen te gaan. Na een korte inleiding door wethouder Keus werd door David de Zwart toegelicht welke mogelijkheden de gemeente heeft om parkeerregulering in te voeren. En hoe we de exacte verdeling van die maatregelen in de wijken samen met de bewoners willen vormgeven. Aan de hand van een aantal voorbeelden in andere gemeentes liet David zien hoe de verschillende soorten parkeerregulering in de praktijk werken. De wethouder geeft aan dat het college het draagvlak in de wijken voor het invoeren van een vorm van parkeerregulering en de proportionaliteit van de maatregelen erg belangrijk vindt.

Aan het eind van het overleg kwamen 2 zaken prominent naar voren: **handhaving** en **actie**. Bij **handhaving** werd aangegeven dat dit een belangrijke randvoorwaarde is om parkeerregulering succesvol te laten zijn en dat bewoners op dit moment het gevoel hebben dat er weinig handhaving is. Bij **actie** werd er opnieuw op aangedrongen om ook op korte termijn dingen te gaan doen.

#### Afspraken

- Evaluatie aanpassing Heuvelweg: na 6-12 maanden terugkoppelen of de verkeerssituatie veiliger is geworden en of er een positief effect op de verkeerssituatie is vast te stellen.
- Tijdschema van het proces voor de parkeerregulering duidelijk communiceren.

Datum 19 juli 2023

Nummer

Pagina 2/10

- De gemeente geeft aan dat er met betrekking tot de parkeerregulering maatwerk per wijk nodig is.
- Duidelijkheid verschaffen over op welke termijn de draagvlakmetingen worden uitgevoerd.
- Op agenda voor de volgende KBG: bespreken van het rapport “beoordeling omgevingskwaliteit Mall of the Netherlands”. Het betreffende rapport is als bijlage aan dit verslag toegevoegd.
- Afspraak van de gemeente om met platform gehandicapten Leidschendam-Voorburg nog een keer samen de Mall te bezoeken met betrekking tot de toegankelijkheid van de Mall voor gehandicapten inclusief de situatie van de tramhalte aan de Heuvelweg.

## Bijlage – chronologisch verslag van de avond

### Welkom en Introductie van externe dagvoorzitter

Ruben Loendersloot

- Vraag vanuit de KlankBordGroep (KBG)  
Waar is Erica van Delft (URW)?  
Antwoord, zij is op vakantie. Daardoor is er helaas geen vertegenwoordiger van de Mall aanwezig.  
Opmerking vanuit de KBG is dat dit een bevestiging is dat de Mall (weer) geen betrokkenheid heeft.
- Vraag Wethouder Keus – hoe heeft KBG Pinkster weekend ervaren?  
Gezien het feit dat er dit jaar 15% meer bezoekers waren dan vorig jaar tijdens Pinksteren.
  - Reactie KBG  
Via Verdi – verkeerssituatie rustig ondanks uitgevallen verkeerslichten.  
Park Veursehout – erg tevreden.  
Heuvelwijk – voldoende parkeerplekken in de wijk, geen verkeersdrukte.  
Platform Gehandicapten – uitgevallen verkeerslichten problematisch.  
van Ruysdaellaan – veel parkeerplekken bezet.  
Algemene opmerking vanuit de KBG was, dat als het weer slechter wordt, dat dan ook de verkeers- en parkeersituatie slechter wordt.

### Heuvelweg

Het concept verkeersbesluit ten aanzien van de inrichting van het kruispunt Heuvelweg/IJsvogellaan/Lavendel wordt kort toegelicht door Jan Bosma.

In aanloop naar een structurele oplossing om de veiligheid op het kruispunt te verbeteren is er vorig jaar een barriër neergezet, als tijdelijke noodmaatregel om te voorkomen dat doorgaand verkeer, wat linksaf is voorgesorteerd, te gemakkelijk rechtdoor kan rijden.

Dit verkeersbesluit is nodig omdat de bebording wijzigt als de inrichting van het kruispunt wordt aangepast.

- Wethouder Keus – we begrijpen dat dit impact heeft voor bewoners van Via Verdi. Verschillende opties zijn onderzocht, maar er is helaas geen perfecte oplossing.
- Projectleider Jan Bosma vult daarbij aan:  
Een randvoorwaarde is dat de gemeente, op basis van de landelijk geldende regelgeving, geen oplossing wil implementeren die wisselend van aard is (bv andere verkeersregels op andere tijden).
- Jan Bosma – door dit verkeersbesluit en de bijbehorende aanpassing aan de inrichting van het kruispunt Heuvelweg/IJsvogellaan/Lavendel, wordt de inrichting van de Heuvelweg logischer en veiliger.

Verkeer uit oostelijke richting met bestemming Via Verdi kan verderop bij de kruising Monseigneur van Steelaan/Distelweide/Kersengarde keren.

- Vraag KBG  
Bij kruispunt Heuvelweg/Weigelia uit oostelijke richting linksaf richting P2 kan duidelijker bebording worden neergezet richting P1. Wordt dit nog aangepast? Want linksaf naar P1 bij kruispunt Heuvelweg/Lavendel vervalt.  
Antwoord Jan Bosma – Het bebordingsplan voorziet al in de bebording om al bij P2 ook parkeerterrein P1 te kunnen bereiken. Wel is het nodig om de bebording duidelijker te maken. Ook zal in overleg met de Mall worden gekeken of de ingang naar P1 duidelijker kan worden aangegeven en gemakkelijk kan worden gebruikt.
- Opmerking KBG: het nieuwe verkeersbesluit is eigenlijk hetzelfde als het oude, alleen opnieuw opgeschreven.  
Reactie Jan Bosma: het belangrijkste bezwaar tijdens de informatieavond over het verkeersbesluit was dat verbeteren van de veiligheid van de kruising zelf niet mag leiden tot onveiligheid elders. Dat de aanpassing als bijkomend voordeel heeft dat de doorstroming op de Heuvelweg verbetert werd als minder belangrijk ervaren. Daarnaast was er veel bezwaar tegen het proces van de publicatie van het verkeersbesluit. Het klopt overigens dat de fysieke aanpassing met dit nieuwe verkeersbesluit niet anders wordt.
- Vraag KBG  
Worden tijden voor de verkeerslichten aangepast bij kruispunt Heuvelweg/Sperwerlaan? Tijdens ochtendspits vanuit Sperwerlaan rechtsaf richting N14 staat verkeer vaak te wachten terwijl er op de Heuvelweg geen verkeer uit oostelijke richting komt.  
Antwoord Jan Bosma – naar aanleiding van de andere inrichting van het kruispunt Heuvelweg/IJsvogellaan/Lavendel zullen de verkeerslicht-instellingen van de andere kruispunten op de Heuvelweg rond de Mall opnieuw worden bekeken door verkeerskundigen van gemeente LV. En dus ook die van het kruispunt Heuvelweg/Sperwerlaan/Weigelia.
- Vraag KBG  
Waar precies is keerlus op Heuvelweg richting Lavendel.  
Antwoord Jan Bosma – bij de informatiebrief over het nieuwe verkeersbesluit zal een kaartje worden toegevoegd met de keerlus bij kruising Monseigneur van Steelaan/Distelweide/Kersengarde.
- Vraag KBG  
Is een evaluatiemoment na 6-12 maanden mogelijk? Met een terugkoppeling vanuit de gemeente na deze periode? Met conclusies en aanbevelingen?  
Antwoord Wethouder Keus - dit is inderdaad belangrijk. Hij vraagt daarom aan de KBG om vooraf zorgen en aandachtspunten aan de gemeente mee te geven. Deze zullen dan worden meegenomen in de evaluatie.

Datum 19 juli 2023

Nummer

Pagina 5/10

- Vraag KBG  
Wordt het verkeersbesluit ook besproken in het college? Zodat het college haar politiek-bestuurlijke verantwoordelijkheid kan nemen?  
Wethouder Keus geeft aan dat dit verkeersbesluit langs hem zal gaan en dat hij het college hierover zal informeren.
- Timeline voor verkeersbesluit wordt door Jan gepresenteerd:  
**23 augustus:** publiceren concept-verkeersbesluit; termijn voor zienswijzen van 4 weken.  
**4 oktober:** publiceren verkeersbesluit; bezwaartermijn 6 weken tot **15 november**;  
**November-December:** eventuele bezwaarcommissie, afhankelijk van ingediende bezwaren.  
**Voorjaar 2023:** aanpassing Heuvelweg (afhankelijk van verloop bezwaarcommissie).

## Vervolg aanpak mobiliteit

Wethouder Keus – we zien een substantiële groei van het aantal bezoekers bij de Mall. Dit is voor de gemeente een mooie ontwikkeling als het gaat om bijvoorbeeld werkgelegenheid en economische bedrijvigheid. Maar deze groei komt ook met een uitdaging: hoewel we met de reeds genomen verkeersmaatregelen het verkeer, wat met de groei van de Mall gepaard gaat, goed kunnen beheersen, zien we ook dat bezoekers bij slecht weer vaker voor de auto kiezen. En we zagen in de afgelopen maanden dan ook vaker pieken in het verkeersaanbod, met bijbehorende overlast in de wijken direct rond de Mall.

De gemeente is daarom continu in gesprek met onze regiopartners over de mobiliteitsaanpak: waaronder RWS, gemeente Den Haag, Provincie Zuid-Holland, MRDH, HTM, etc.

Daarnaast voelen we als gemeente dat er meer draagvlak is ontstaan bij de KBG voor het invoeren van parkeerregulering in de wijken rondom de Mall. Wethouder Keus geeft daarbij expliciet aan dat het beleid van de gemeente is om geen betaald parkeren in de wijken in te voeren.

Hoewel URW kan verzoeken om op haar private terreinen betaald parkeren te mogen invoeren, is de stand van zaken dat dit zeker niet in 2023 zal plaatsvinden. En ook nog niet is voorzien voor 2024. Ook hebben URW en de gemeente expliciet afgesproken dat parkeerregulering in de wijken en betaald parkeren bij de Mall in samenhang zal worden onderzocht. En dat betaald parkeren bij de Mall niet wordt ingevoerd zolang er in de wijken geen adequate maatregelen zijn genomen om een waterbedeffect vanuit de parkeerterreinen van de Mall te voorkomen.

- Vraag KBG  
Afgelopen week is in de nieuwsbrief van gemeente LV gemeld dat de blauwe zone is ingevoerd in centrum LV?  
Antwoord Wethouder Keus – hiermee wordt Damlaan bedoeld, niet de wijken rond de Mall.  
Feedback KBG – er stond geen kaart in nieuwsbrief (notitie communicatie: inmiddels is dit kaartje aan het nieuwbericht toegevoegd).
- Vraag KBG  
Graag handhaving van fietsparkeren bij het kruispunt Weigelia en Noordsingel ter hoogte van de AH. En hetzelfde bij de ingang naast de Jumbo aan de Banninglaan. KBG geeft aan dat er veel wildparkeren, blokkeren van nooduitgang Mall, etc. plaatsvindt.  
Tevens wordt opgemerkt dat er nog steeds geen bewaakt fietsparkeren gerealiseerd is.  
Antwoord Wethouder Keus – hij begrijpt dat dit een belemmering is voor het verleiden van bezoekers om per fiets te komen. En dat URW er aan werkt om de bewaakte fietsenstalling snel te realiseren. Maar dat er in de plannen van URW aan een aantal aanvullende duurzaamheidseisen wordt gewerkt en dat er

samenwerking tussen URW en een exploitant van de bewaakte fietsenstalling wordt ontwikkeld.

- Vraag KBG  
Wethouder Keus heeft eerder in het college aangegeven dat aanwezigheid van de Mall een feit is. En dat de maximale capaciteit van autoverkeer is bereikt. We moeten ook andere vervoerswijzen gaan inzetten. Daar zijn nog belangrijke stappen te zetten. OV en fiets dienen qua aantrekkelijkheid opgeschaald te worden. Maar wat doet de gemeente op de korte termijn?  
Antwoord Wethouder Keus – bijvoorbeeld de inzet van een P+R bij ADO Den Haag tijdens piekdagen. Deze P+R wordt steeds meer gebruikt door bezoekers. En levert daarmee een positieve bijdrage aan de doorstroming op parkeerplaatsen bij de Mall. De Mall is de initiatiefnemer van deze P+R tijdens piekdagen. Omdat de P+R in de huidige vorm veel voorbereidingstijd vraagt en piekdagen op de weg soms ook onverwacht tijdens slecht weer ontstaan, gaat gemeente LV in gesprek met gemeente Den Haag voor een gezamenlijke aanpak om tot structurele P+R oplossingen te komen.

### **Toelichting parkeermaatregelen**

David de Zwart – de parkeerdruk was in 2020 al hoog in de wijken voorafgaand aan opening van de Mall op 18 maart 2021. De verwachting is daarom dat de huidige parkeerruimte voldoende is om de parkeerdruk op hetzelfde niveau te houden als in 2020. Maar dat parkeerregulering nodig zou kunnen zijn om te voorkomen dat bezoekers en medewerkers van de Mall in de wijken parkeren.

- Vraag KBG  
Er worden parkeerplaatsen verwijderd onder invloed van het Groen Plan. Dit lijkt in tegenspraak met de verwachting dat de parkeerdruk op hetzelfde niveau als in 2020 kan worden gehouden.  
Antwoord David de Zwart – het Groen Plan is samen met de bewoners afgestemd en is een balans tussen ruimte voor parkeerplekken en groen in de wijken.

Er zijn verschillende oplossingsrichtingen om invulling te geven aan het reguleren van parkeren:

- Parkeerschijf / blauwe zone – vooral bedoeld om een hoge doorstroming van parkeren te stimuleren en langparkeerders te weren;
- Vergunningszone – bedoeld om te zorgen dat bewoners en hun bezoekers maximaal worden gefaciliteerd door alle vreemd parkeerders te weren;
- Dagkaart – geen optie want in principe een vorm van betaald parkeren.

Wethouder Keus – we dienen nu samen te focussen op het nemen van een besluit over de gewenste vorm van parkeerregulering. Daarna kunnen de details van parkeerregulering in afstemming met de bewoners worden uitgewerkt zoals dagen/tijden, zones, kosten, etc.

- Vraag KBG  
Worden kosten voor het invoeren van parkeerregulering een struikelblok voor gemeente LV?  
Antwoord Wethouder Keus – de kosten voor de gemeente hebben geen invloed op invoeren van een vorm van parkeerregulering.
- Opmerking KBG  
Invoeren van parkeerregulering heeft als extra pluspunt dat langdurig geparkeerde auto's van niet-bewoners uit de wijk verdwijnen.
- Vraag KBG  
Waarom wordt parkeerregulering gefaseerd ingevoerd rond de Mall? Waarom niet meteen invoeren voor alle zones?  
Antwoord David de Zwart – het is belangrijk om de proportionaliteit van maatregelen af te wegen. Bij de zones meer dan 500 meter van de Mall kan het zijn dat parkeerregulering weinig tot geen effect heeft en wegen de voordelen van parkeerregulering niet op tegen de nadelen.
- Vraag KBG  
Wat is de tijdslijn voor het invoeren van parkeerregulering?
- Antwoord David de Zwart– er is nog geen concrete planning vastgesteld voor de invoering.  
Wethouder Keus vult aan – om een concrete planning te kunnen maken dient er politiek draagvlak te zijn voor het invoeren van parkeerregulering. Bij de KBG voel ik draagvlak voor vergunning parkeren – ik heb geen tegen stemmen gehoord vanavond. Echter het college vindt het belangrijk om vooraf goed in kaart te brengen hoe het draagvlak in de hele wijk is en door onafhankelijk onderzoek vast te stellen hoe de proportionaliteit van het te nemen besluit eruit ziet. Daarna zal het besluit verkeerskundig en operationeel door de gemeente worden uitgewerkt. En in samenhang daarmee ook de discussie met de KBG over de details binnen de uitwerking. Zeker ook als het gaat om mogelijke waterbedefferen naar verderop gelegen straten.  
Aandachtspunt vanuit de KBG - lang niet iedereen stemt mee bij onderzoek naar draagvlak. Bijv in Veursehout wonen veel expats. Zij zijn wel veel aanwezig in bewonersapp, maar stemmen vaak niet mee met bewonersonderzoeken.

### **Wat verder nog ter tafel komt**

Er is bij de KBG draagvlak voor het invoeren van een zone met parkeervergunningen. Er is tijd nodig om dit uit te werken door het ambtelijk apparaat. Maar de KBG geeft de



gemeente de urgentie in haar besluitvorming mee te nemen, waar de huidige verkeers- en parkeersituatie om vraagt.

- Wethouder Keus geeft aan dat hij zich er hard voor maakt, maar dat we samen er uit moeten komen.  
KBG vragen om tijdschema duidelijk te communiceren.
- Feedback KBG  
De communicatie van de gemeente richting de KBG en de open discussie met de KBG wordt erg gewaardeerd. De KBG ervaart het als positief om in het gesprek betrokken te worden. Wel wil de KBG actie zien. Ook de complimenten van de KBG aan de dagvoorzitter.
- Vraag KBG  
Kan aan de agenda van de volgende KBG het bewonersonderzoek met gemeten luchtkwaliteit in gemeente LV worden toegevoegd?  
Wethouder Keus is akkoord om dit toe te voegen.
- Vraag KBG  
Kan overwogen worden om 30 km/h in te voeren op de Banninglaan?  
Hier is geen antwoord op geformuleerd.
- Vraag KBG  
Toegankelijkheid van Mall voor gehandicapten is niet goed. Graag samen met beheer en handhaving van gemeente in gesprek hoe dit kan worden verbeterd.  
Antwoord Wethouder Keus – de gemeente blijft graag met het platform in gesprek om te bekijken waar we met kleine aanpassingen de toegankelijkheid van de Mall voor gehandicapten kunnen verbeteren.
- Vraag KBG  
Hoe zit het met parkeerontheffingen voor mensen met een garage en/of eigen oprit? Gelden in de wijken rond de Mall dezelfde regels als in Leidschendam-Centrum?  
Antwoord wethouder Keus - in Leidschendam-Centrum is een andere situatie dan bij de Mall. Hier zijn bij de nieuwbouw van appartementen/woningen afspraken gemaakt dat nieuwe bewoners met garage geen aparte parkeerontheffing krijgen voor hun auto. Voor de wijken rond de Mall ligt dit anders en daar zullen dus andere afspraken gemaakt kunnen worden.
- Opmerking KBG  
Digitale nieuwsbrief gemeente LV: er mist een kaartje bij het bericht over een blauwe zone in Leidschendam-Centrum, waardoor er verwarring was over waar dit precies gaat gelden.  
*Reactie gemeente: dit kaartje is de vrijdag na de KBG op 2 juni op [www.lv.nl](http://www.lv.nl) bij het*

Datum 19 juli 2023

Nummer

Pagina 10/10

*nieuwsbericht gezet om de blauwe zone in Leidschendam Centrum exact te duiden.*

- Handhaving – afsluitende opmerking door KBG  
Bewoners zijn zeer negatief. Van “Is nog nooit gebeurd hier” tot “ik heb al 2 x een bekeuring binnen 1 maand” en “ Als je handhaving wilt zien, moet je hier maar langs komen.” (De Heuvel/Amstelwijk).