



**Leidschendam-
Voorburg**

Verslag

Klankbordgroep The Mall - 26 januari 2023

Inleiding

Wethouder Keus begint het gesprek. Vertelt dat de Mall veel positieve impulsen geeft, een groei van het aantal bezoekers laat zien, maar ook knelpunten heeft gebracht. Hij benadrukt dat het belangrijk is om in gesprek te blijven met omwonenden en waardeert de hoge opkomst. Vraagt vervolgens aan de Klankbordgroep (KBG) wie het woord wil nemen om zijn/haar ervaringen of problemen te vertellen.

Discussie

Inwoner van Veursehout neemt het woord en benadrukt dat niet alleen de Mall maar ook het ziekenhuis voor parkeeroverlast zorgt. Kern van het verhaal is dat dit probleem al jaren wordt gemeld, wordt erkend, maar dat er geen oplossingen komen. Gemeente neemt ook geen concrete of zichtbare stappen om hier iets tegen te doen.

Meerdere bewoners benadrukken dit. Werknemers van ziekenhuis of Mall parkeren in wijken. Probleem wordt structureel gemeld, maar geen oplossing.

Erica van Delft, shopping centre manager van de Mall neemt het woord. Vertelt dat tijdens feestdagen, medewerkers van winkels de opdracht kregen om bij Sportpark te parkeren en dat dit in goed overleg is gedaan. De bewoners uiten hun verbazing en wijzen op gebrek aan transparantie.

Het volgende probleem dat wordt gemeld is gebrek aan handhaving. BOA's nog steeds onzichtbaar tijdens de drukke dagen, of rijden enkel een rondje en zijn snel weer weg. Andere bewoner benadrukt dat er juist wel veel wordt gehandhaafd maar op verkeerde momenten en verkeerde plekken.

De discussie blijft bij het parkeren. Bewoners vragen waarom de gesprekken met de KBG nu bijna een jaar duren terwijl er geen zichtbare stappen worden gezet.

Bewoners stellen vragen over de betaald parkeren plannen van URW. De bewoners benoemen het risico van nog meer parkeeroverlast als URW betaald parkeren invoert. Jeffrey Keus verzekert dat de gemeente en URW in gesprek zijn en dat betaald parkeren alleen kan worden ingevoerd in combinatie met een flankerend maatregelen pakket, zodat er geen waterbed effect ontstaat naar de wijken. Betaald parkeren bij de Mall kan niet eerder worden ingevoerd dan dat er adequate maatregelen zijn gerealiseerd in de wijken.

Wethouder vertelt dat nog niet bekend is welke variant van betaald parkeren URW wil invoeren, en dat daardoor meerdere scenario's ontwikkeld moeten worden. Daarbij kijkt de gemeente

nadrukkelijk *niet* naar "betaald parkeren" in de wijken. Hij benadrukt ook de trend van de maatschappij die we in de Randstad zien: onbepert auto's aanschaffen of autorijden staat daar onder druk en is in veel gevallen niet meer vanzelfsprekend. En dat gemeentes er in veel binnensteden al voor zorgen dat de autobereikbaarheid van de binnenstad beperkt wordt en het autobezit, ook van inwoners, minder aantrekkelijk wordt.

In reactie hierop stellen de bewoners dat de Mall deze grootstedelijke problemen oplevert en dat de gemeente dit moet oplossen zonder dat dit effect heeft voor het mobiliteitsgedrag van onze inwoners.

Een van de bewoners noemt de prijs van ontheffingen en / of vergunningen voor bewoners als discussiepunt, maar andere bewoners sluiten niet aan op dit signaal. Wel wordt er door een deelnemer aangegeven dat als de kosten zich beperken tot de leges-kosten (€15 per jaar), dat dit dan te overzien is.

In de discussie komt vervolgens de P&R ter sprake.

Bewoners zien het succes niet direct, maar de wethouder benadrukt dat mensen uit gewoonte handelen en dat zoiets tijd nodig heeft. Niet alleen dat 150 auto's van langparkeerders die niet naar de parkeerterreinen reden, maar ook het feit dat ze niet een parkeerplek die wel tot 5 keer wordt gebruikt op een dag door de "standaard" bezoekers kunnen als succes worden gezien. De projectleider geeft aan dat de gemeente voor de langere termijn samen met gemeente Den Haag werkt aan een structurele invulling van een P+R. Waarbij aan een parkeerterrein met een maximale capaciteit van ongeveer 150 auto's wordt gedacht. Door de Taskforce is bij het ADO stadion een P+R gerealiseerd op 2^e Kerstdag, met als doel om te onderzoeken of voldoende bezoekers kunnen worden verleid om op een P+R te parkeren. Aanvullend op de eerdere proef in 2021 hebben we ons vooral gericht op bezoekers die vooraf kiezen hoe zij naar de Mall reizen. En daarvoor is de mogelijkheid geboden om een P+R parkeerplek te reserveren. Met ruim 200 reserveringen waarvan er ongeveer 150 daadwerkelijk kwamen parkeren hebben we bewezen dat het inderdaad realistisch is om met een structurele P+R een deel van de auto's elders te parkeren. Op 2^e Kerstdag maakte dit precies het verschil, zodat de parkeerterreinen net niet helemaal vol stonden en het verkeer rond de Mall goed kon blijven rijden. Terwijl het aantal bezoekers in de Mall vergelijkbaar was met de andere dagen in de Kerstvakantie.

N14 discussie en inrichting kruispunten

Meerdere leden van KBG zijn kritisch over de plannen met de N14 en menen dat dit voor bewoners vooral nadelen oplevert. Zij zien het risico dat Rijkswaterstaat de plannen kan doorzetten zonder mogelijkheid tot bezwaar. Het onderwerp N14 hoort niet in deze KBG thuis. De discussie daarover vindt plaats in de gremia die ten behoeve van de inspraak rond het N14 project worden georganiseerd.

Onlogische rijrichtingen op kruispunten naar Heuvelweg

Bewoners vragen waarom op kruispunt Sperwerlaan, de rechtdoor en rechtsaf stroken zijn gecombineerd. Dit levert lange wachttijden op voor bewoners terwijl niemand rechtdoor/linksaf gaat en bijna iedereen rechtsaf.

De gemeente geeft aan dat de inrichting van dit kruispunt inderdaad niet optimaal is, maar dat de wijze waarop deze nu is ingericht conform de regelgeving is. De gemeente geeft hierbij aan om dit nader te onderzoeken en zal daar bij de volgende KBG op terugkomen.

Proces discussie

De meeste leden van de KBG zijn ontevreden vanwege het gebrek aan snelheid, transparantie en visie van de gemeente. In 2022 zijn concepten gemaakt, zijn plannen voor de pilot besproken, maar er is volgens hen niks zichtbaars gebeurd.

Een bewoner vraagt aan Jeffrey Keus dat ze graag een visie of een richting wil en dat ze van de gemeente een overzicht of planning verwacht voor korte / middellange en lange termijn.

De wethouder zegt toe met dit overzicht te komen. Zie hiervoor het onderdeel Procesplanning vervolg en de wijze waarop de gemeente de communicatie en de opzet van de KBG wil optimaliseren.

De vraag wordt gesteld waarom er nog steeds geen pilot is.

Iedereen wil actie zien van de gemeente. En als de pilot mislukt is dit ook leerzaam. Niets doen vinden de bewoners geen optie. De wethouder geeft aan dat het voor de pilot belangrijk is dat aan de voorkant heldere doelen moeten worden gesteld. Zodat er een gezamenlijk beeld is van wanneer we vinden dat de pilot is geslaagd.

Tenslotte komt in de laatste vragenronde ook het project ondertunneling N14 en fietsviaducten ter sprake. De KBG vraagt om hier ook meer betrokken in te worden.

Bijlage - vervolg

Door de wethouder is toegezegd, dat de KBG binnen 2 weken wordt geïnformeerd over wat we met de input van het KBG overleg van 26 januari jl. gaan doen en hoe het proces er uit ziet voor de komende weken om te komen tot een duidelijk plan voor de korte, middellange en lange termijn.

In onderstaand overzicht de planning van het proces in de tijd.

- 26 januari: KBG (heeft plaatsgevonden)
- 10 februari: Sturen verslag aan de leden van de Klankbordgroep
- Half feb: Voorbereiden van een concept raadsbrief over de vervolgstappen op korte, middellange en lange termijn
- Eind februari Bespreken concept raadsbrief in College
- Half maart Eerste nieuwsbrief aan de leden van de Klankbordgroep
- 28 mrt Beeldvorming raad -> presentatie stand van zaken: raad meenemen in dilemma's voor de vervolgstappen + toelichten plan voor evaluatie
- 4 april Commissie omgeving (als de raad de raadsbrief agendeert)
- Mei Plannen van een vervolgoverleg met de Klankbordgroep om de bestuurlijke besluitvorming toe te lichten en af te stemmen wat dit betekent voor wijken.

Ten aanzien van de voorstellen en opmerkingen die vanuit de KBG zijn gekomen in onderstaande paragrafen de door de gemeente voorgestelde verbetering aan de manier van communiceren en de opzet van de KBG.

Een van de zaken die zowel in de Klankbordgroep als ook in diverse mails van bewoners doorklinkt is dat de gemeente onvoldoende in staat is op een duidelijke en transparante wijze met de bewoners te communiceren. Verder is door enkele bewoners ook de suggestie gedaan de opzet van de Klankbordgroep aan te scherpen, zodat we niet alleen het gesprek met elkaar aangaan, maar ook gezamenlijk tot concrete vervolgstappen komen.

Communicatie

Tot op heden hebben we vanuit de gemeente onze communicatie via onze website www.lv.nl/mall gedaan. En hebben we de leden van de klankbordgroep steeds geïnformeerd als het laatste verslag van de klankbordgroep was gepubliceerd. Gedachte daarachter is dat we als gemeente op die manier al onze bewoners op dezelfde wijze informeren.

Deze inspanningen ten spijt moeten we constateren dat de klankbordgroep zich onvoldoende geïnformeerd voelt en dat de inmiddels genomen maatregelen en de effecten daarvan onvoldoende gezien en gevoeld worden. De gemeente gaat daarom meer middelen inzetten om

duidelijker en gericht te communiceren. Bijvoorbeeld door meer visuele uitleg toe te voegen aan de communicatie.

Klankbordgroep

De gemeente Leidschendam-Voorburg ziet de Klankbordgroep niet alleen als vertegenwoordiging van omwonenden voor het meedenken over en reageren op maatregelen, maar ook als partner in het volledig, duidelijk en tijdig communiceren naar alle bewoners en andere belanghebbenden. Uit de bijeenkomst blijkt dat in het samenspel tussen gemeente en klankbordgroep een verandering gewenst is. Enkele klankbordgroep leden hebben hiervoor suggesties gedaan. De gemeente wil hier als volgt mee omgaan.

Verbeteringen in de bijeenkomsten van gemeente en klankbordgroep

Enkele betrokken bewoners kwamen tot de conclusie dat het voeren van het gesprek te veel de boventoon voert en dat we daardoor als Klankbordgroep te weinig concrete acties benoemen en vaststellen. En dat door de bewoners onvoldoende voortgang en actie van de gemeente wordt ervaren.

Een aantal concrete verbeteringen die zijn voorgesteld en die we als gemeente graag overnemen:

- er dient een onafhankelijke voorzitter te komen die de vergadering strak leidt en zorgt dat die niet uitloopt. (in tijd en chaos); het eerstvolgende klankbordgroep overleg zal worden geleid door een onafhankelijke voorzitter.
- elke 1 of 2 maanden dient er een voortgangs-bijeenkomst te zijn of in ieder geval een mail met tussentijdse updates/voortgang; we gaan in het vervolg halverwege tussen 2 klankbordgroep overleggen een nieuwsbrief maken en deze naar de leden sturen: de eerste zal halverwege maart worden verstuurd.
- de gemeente en de Mall moeten op 1 lijn zitten en gezamenlijk richting de klankbordgroep voor de uit te voeren acties staan: de vertegenwoordiger van de Mall zat deze keer in de zaal, maar zal in het vervolg naast de gemeente aan tafel zitten zodat het duidelijk is dat de Mall een belangrijk onderdeel is van de oplossing.
- Om recht te doen aan de verschillende belangen van verschillende starten/wijken, zou de belangenbehartiging van een straat of wijk tot een maximaal aantal deelnemers beperkt moeten worden. De bewoners zouden daarmee een belangrijke communicatieschakel moeten zijn tussen gemeente en bewoners: tijdens de eerstvolgende Klankbordgroep overleg staat dit op de agenda. De gemeente wil daar wel aan verbinden dat dat ook betekent dat de juiste deelnemers in het overleg zitten en dat deze zich verantwoordelijk voelen om de communicatie richting de andere bewoners te faciliteren.
- Daarnaast wil de gemeente vragen aan enkele leden van de klankbordgroep, bijvoorbeeld twee van hen, om mee te kijken naar de concept-nieuwsbrieven voordat deze verzonden worden.

Project Verslag Klankbordgroep The Mall - 26 januari 2023

Datum 26 januari 2023

Pagina 6/6

- De verkeerssituatie rond de Mall beperkt zich niet tot de gemeente: de gemeente gaat onderzoeken of er op specifieke onderwerpen de aanwezigheid van de ketenpartners gewenst is (bijvoorbeeld RWS) en of deze ketenpartners willen aansluiten.

Voorstel voor de agenda van de eerstkomende klankbordgroep

De exacte datum is nog niet bekend, maar de volgende KBG zal naar verwachting plaatsvinden in de 2^e helft van mei.

18.45 - Binnenlopen en welkom

19.05 - Korte inleiding door de onafhankelijke voorzitter

19.10 - Vaststellen van de agenda

19.15 - Samenstelling Klankbordgroep

19.25 - Communicatie tussen gemeente en Klankbordgroep en Klankbordgroep en bewoners

19.30 - Communicatie van gemeente richting bewoners via de formele kanalen

19.35 - Inhoudelijke onderwerpen, waaronder de parkeeroverlast in de wijken en de doorstroming op de wegen. Zaken die hierbij tenminste aan de orde komen zijn de voortgang van de inrichting van de parkeerpilot en de timing van de implementatie daarvan. Ook zal de voortgang van de onderwerpen die te maken hebben met de doorstroming worden toegelicht.

20.15 - Wat verder ter tafel komt.

20.30 - Sluiting.